



L'accompagnement des publics dans leurs démarches administratives

4 février
2021

1. Un temps pour introduire les enjeux de société

Dans un contexte général marqué par de fortes mutations socio-économiques (transformations sociales liées aux réformes économiques et de l'emploi, des flux migratoires, accentuation des clivages sociaux...), les médiathèques se trouvent au croisement des politiques culturelles, éducatives et sociales des collectivités. Elles jouent un rôle en matière de réduction des inégalités d'accès à la culture à travers les champs de la petite enfance, de la réussite éducative, de l'insertion professionnelle, de la lutte contre l'exclusion et de l'accès aux droits (Charte de l'UNESCO).

Dans cet environnement qui se complexifie, nous verrons comment accompagner les publics dans leurs diversités culturelles, économiques et sociales pour répondre à leurs demandes liées aux démarches administratives. Nous aborderons également les conséquences que cela implique dans la posture professionnelle du bibliothécaire.

9h-12h

2. Comment concevoir un projet d'accompagnement adapté en fonction des publics ciblés ?

En fonction de la typologie des publics (demandeurs d'emploi, migrants, personnes sans domicile fixe, publics en situation d'illettrisme, personnes âgées, jeunes....) en demande d'accompagnement, on verra comment développer un réseau de structures de proximité autour de l'inclusion sociale et numérique pour construire un service public partagé. Des éléments de diagnostic de territoire permettront de mettre en oeuvre ce type d'action.

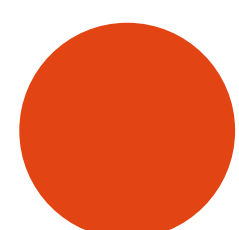
Une présentation de retour d'expériences de projets d'accompagnement mis en place au sein de bibliothèques inclusives.

En visio-
conférence

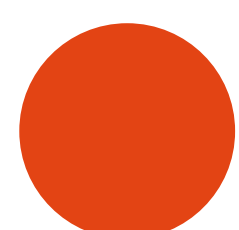
3. Les différentes formes d'accompagnement nécessitent-elle la montée en compétence des bibliothécaires ?

En fonction des demandes, le bibliothécaire accueille, diagnostique la demande et oriente le public. Selon les demandes liées à l'emploi, aux démarches administratives en ligne, à la recherche sur internet, le bibliothécaire adoptera une posture professionnelle en fonction d'une charte de l'accompagnement (aspect juridique, droit, confidentialité).

Mise à disposition d'outils pour concevoir un projet d'accompagnement adapté en fonction des publics ciblés.



Intervention de **Madame Isabelle ROBERT**
Consultante en formation et accompagnement des bibliothèques



Avec le soutien financier de la DRAC
Inscription gratuite et obligatoire : <https://cutt.ly/3jad4rG>

Contact : cindy.courdier@univ-grenoble-alpes.fr