

Le bénévolat en bibliothèque, un engagement citoyen

Bourgoin-Jallieu

5 décembre 2019



Médiathèque départementale

Définitions

Étymologie

du latin *benevolus* = bonne volonté

Avis du Conseil économique, social et environnemental - 24/02/1993

...Est bénévole toute personne qui s'engage librement pour mener une action non salariée en direction d'autrui, en dehors de son temps professionnel et familial...

Bénévolat VS Salariat

Le bénévolat se distingue de la situation de salariat du fait que

- **Le bénévole ne perçoit pas de rémunération** mais il peut être dédommagé des frais induits par son activité (déplacement, hébergement, achat de matériel lié à son activité...)
- **Le bénévole n'est soumis à aucun lien de subordination juridique.** Sa participation est volontaire : il est toujours libre d'y mettre un terme sans procédure, ni dédommagement. Il est en revanche tenu de respecter les statuts de l'association dont il est membre, ainsi que les éventuelles normes de sécurité dans son domaine d'activité

Sources : <https://www.associations.gouv.fr/les-caracteristiques-du-benevolat.html> 2008

Bénévole dans le cadre d'un service public

« **Le Collaborateur occasionnel du service public** est celui qui, en sa seule qualité de particulier, apporte une contribution effective à un service public dans un but d'intérêt général soit conjointement avec des agents publics, soit sous leur direction, soit spontanément »

https://www.cdg61.fr/file_manager_download.php?id=1925 Centre de gestion de la FPT du 61

"...Est reconnu comme **collaborateur occasionnel d'un service public** une personne qui prête de manière effective son concours au service public sur sollicitation de la puissance publique..."

Jurisprudence du Conseil d'État de 1895 confirmée en 1946.

Etat des lieux du bénévolat en France

39% des français de plus de 18 ans ont une participation bénévole

- **25%** en association
- **14%** hors associations

Selon l'enquête IFOP 2019 pour France Bénévolat et Recherches & Solidarités.

43 % des français de plus de 18 ans ont une participation bénévole

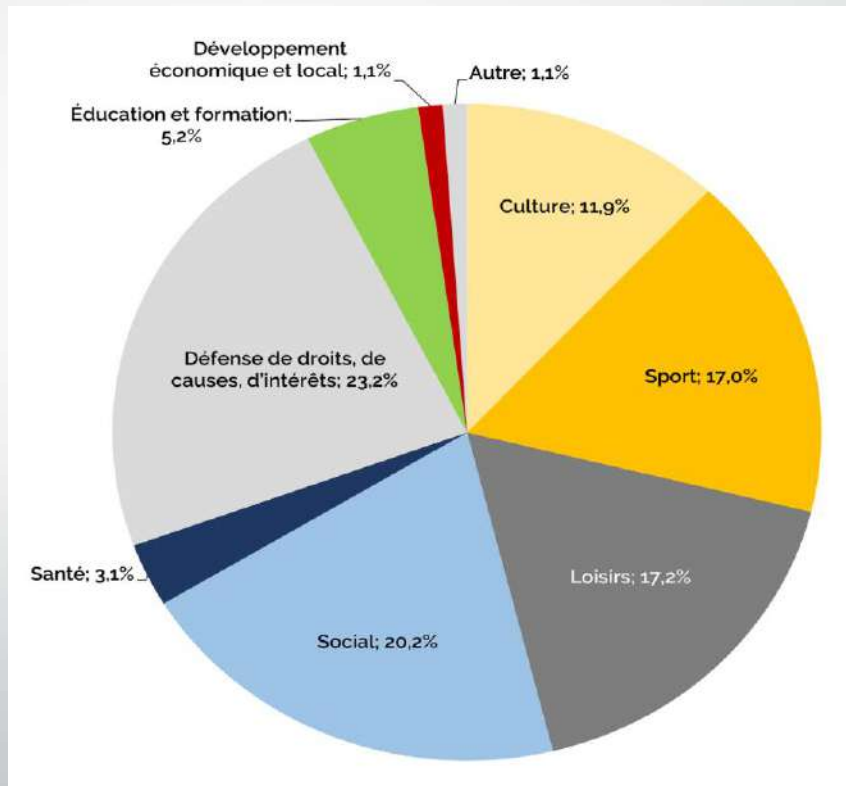
- **34,6 %** des personnes interrogées déclarent pratiquer le bénévolat en tant que membres de leurs associations
- **15 %** au titre de l'autre bénévolat (soit en associations mais sans être adhérents soit dans des organismes non associatifs).
- **Près d'un bénévole sur six cumule les deux**

Selon l'enquête 2017 du Centre de recherche sur les associations - CSA.

Taux de participation bénévole par domaine d'activité

46 % des participations bénévoles sont concentrées dans les domaines du sport, de la culture et des loisirs

Source : Enquête CRA-CSA 2017.



Les durées consacrées au bénévolat

Durée moyenne annuelle d'une participation bénévole
de 68 à 75 heures

Le volume global du bénévolat / emploi se situe entre
1 320 000 et 1 460 000 emplois ETP

Source : Enquête CRA-CSA 2017.

Etat des lieux du bénévolat en bibliothèque

...

Dans les réseaux des BDP (77 ayant donné des statistiques)
Les bénévoles individuels sont au nombre d'environ 55 500
Ils représentent 85 % des personnels, et 26,2 % sont qualifiés
(*ayant reçu une formation professionnelle*).

On a un rapport d'environ 60 % de bénévoles pour 40 % de salariés,
chiffre porté à 85 % dans les réseaux des BDP...

Les bénévoles et la lecture publique en France : un enjeu d'attractivité pour les bibliothèques-2011

<https://bpcohesiosocial.files.wordpress.com/2015/06/2015-04-les-bc3a9nc3a9voles-et-la-lecture-publique-en-france.pdf>

Etat des lieux du bénévolat en bibliothèque

Extraits du rapport Orsenna

Personnels salariés

...Nous avons fait un tour d'horizon du cadre statutaire, des modalités de recrutement et de formation des 38.000 agents des bibliothèques ...

Personnels bénévoles

...Dans les bibliothèques ils sont 81 000 à donner de leur temps. Si on traduit l'ensemble de leurs interventions en emplois à temps plein, cela équivaut à 18 000 postes...

Etat des lieux du bénévolat en bibliothèque

Profil type du bénévole de bibliothèque

...

une bénévole, retraitée ou d'une cinquantaine d'années, ayant fait des études secondaires, venue à la bibliothèque par amour des livres, et envie de le transmettre, par désir de lien social, lui consacrant un maximum de 5 h par semaine, intéressée par une formation plutôt courte et thématique...

Les bénévoles et la lecture publique en France : un enjeu d'attractivité pour les bibliothèques-2011
<https://bpcohesiosocial.files.wordpress.com/2015/06/2015-04-les-bc3a9nc3a9voles-et-la-lecture-publique-en-france.pdf>

Etat des lieux du bénévolat en bibliothèque

In fine...

- Il existe une grande disparité d'un département à l'autre, cependant les départements ruraux ont globalement un taux de participation bénévole élevé
- L'augmentation des tâches et des activités de la bibliothèque déléguées aux personnels bénévoles est inversement proportionnelle à la taille de la collectivité
- Un grand nombre de structures ne pourraient pas fonctionner sans bénévoles voire n'existeraient pas du tout !

Evolution du contexte du bénévolat en bibliothèque

Mutations Sociétales les plus significatives

- Évolution des technologies
- Évolution du rapport au temps
- Évolution de l'offre numérique
- Évolution des paramètres socio-économiques
- Évolution des pratiques et des usages culturels
- Évolution du paysage administratif



Impacts sur les bibliothèques

Évolution du concept de bibliothèque et des missions

Documentaires

- Favoriser et encourager l'accès à l'information et la documentation
- Favoriser la formation de l'individu
- Développer l'accès à la culture

Non documentaires

- Offrir un lieu de vie, de rencontres, d'échanges
- Offrir un espace de formation du citoyen
- Proposer un espace de vie culturelle

Médiathèque 3ème lieu

Évolution du bénévolat dans la société

ce qui change

Typologie du bénévolat

Modes de recrutement

De la forme de l'engagement

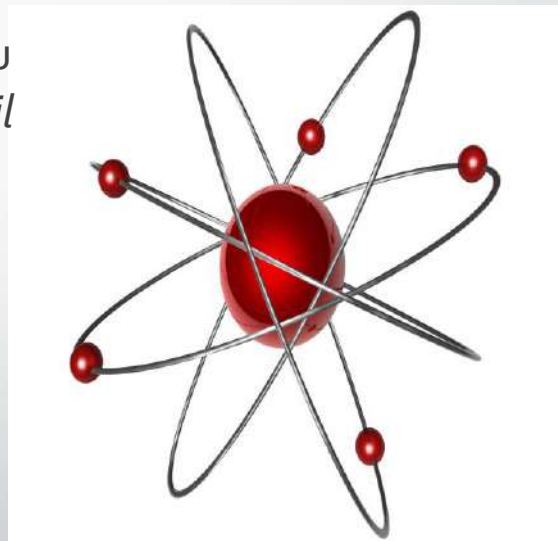
- durée
- régularité
- formalisation.

Sources : analyses croisées d'étude de l'Ifop, de France bénévolat et de Recherche et Solidarités 2019

Impact sur le bénévolat en bibliothèque

Émergence d'un bénévolat à la carte

- un noyau de bénévoles, organisés en association ou non, impliqués dans la gestion du quotidien (*accueil du public, prêt, gestion de la collection*)
- des bénévoles « électrons » en charge des activités d'animation, du partenariat ou de l'événementiel
- périodicité de la participation variable et ajustable au cas par cas
- renouvellement possible des profils (plus jeune, pas toujours lecteur, plus souvent masculin...)



Impact sur le bénévolat en bibliothèque

Le recrutement de bénévoles : en fonction

- de compétences manquantes

*Recherche spécialiste en
communication*



Impact sur le bénévolat en bibliothèque

- de compétences à renforcer au sein de l'équipe
Recherche personnes pour accueillir le public

Résultats

Plus de diversité

Moins d'entre soi



Impact sur l'organisation des équipes

La diversité des profils de bénévoles est une richesse pour le développement de la bibliothèque mais aussi une fragilité d'où la

- nécessité de s'assurer de la collaboration des bénévoles avec des engagements formalisés (charte d'engagement) pour organiser le service aux publics
- nécessité de développer et structurer des équipes mixtes salariés/ bénévoles où la répartition des tâches est co-construite
- nécessité de développer les postes de coordination dans les réseaux de bibliothèques



Contexte général d'un service public de lecture

Politique de lecture publique - Missions de service public

- Politiques locales
- Priorités par rapport aux missions de lecture publique

Bibliothèque - Projet de service

Service Public : cadre administratif et législatif

Bénévole dans le cadre du service public bibliothèque ZOOM sur la Bibliothèque

Projet de service : définitions des priorités d'actions validées par la tutelle

Organisation du service au quotidien pilotée
par le - la responsable salarié-e ou bénévole

Espace d'autonomie pour les tâches et
responsabilités confiées à la personne bénévole

L'engagement réciproque collectivité/ bénévoles

Il s'appuie sur des droits...

Droits du bénévole

- ✓ à l'information
- ✓ à la formation
- ✓ à être assuré donc protégé
- ✓ de limiter son engagement dans le temps et en heures

Droits de la collectivité

- ✓ de valider l'intégration de nouvelles personnes
- ✓ de formaliser l'engagement
- ✓ de renoncer à la participation d'un ou une bénévole

L'engagement réciproque collectivité/ bénévole

et des devoirs ..

Devoirs du bénévole

- respecter le secret fonctionnel
- accepter le lien fonctionnel
- respecter les consignes
- respecter les décisions collectives
- adhérer aux valeurs du service public et en respecter les principes

Devoirs de la collectivité :

- assurer la protection des bénévoles
- clarifier la hiérarchie fonctionnelle
- fournir les moyens adaptés à l'exercice de l'activité
- reconnaître l'investissement des personnes

L'engagement réciproque collectivité/ bénévole

Il se formalise dans une charte de coopération qui peut comprendre

une partie généraliste qui s'applique à toutes les personnes bénévoles

- contexte du service bibliothèque (dont le cadre organisationnel)
- conditions pour agir à titre bénévole (cf droits et devoirs)
- typologie des responsabilités et tâches pouvant être confiées
- contreparties de la collectivité

une partie spécifique pour chacune des personnes bénévoles

- nom et coordonnées de la personne
- nombres d'heures offertes
- périodes d'indisponibilité et/ou jours prioritaires
- tâches et responsabilités acceptées
- durée de validité de l'engagement

Bénévole ou salarié comment travailler ensemble ?

Deux statuts au service d'un même objectif



Bénévole ou salarié comment travailler ensemble ?

Délégations de tâches et niveaux de responsabilité
définis et validés collectivement

Quelques exemples de tâches et responsabilités

Salarié-e

- Objectifs généraux de la bibliothèque
- Relation avec la tutelle,
- Comptabilité
- Évaluation du service et des projets

Bénévole

- Accueil, du public une fois la politique d'accueil définie
- Équipement des documents et gestion du stock
- Animation et partenariat une fois, le projet validé

Bénévole et salarié, travaillons ensemble !



**Que vive la
bibliodiversité !**

Merci de votre attention
Place au débat !



Ressources

- **Les collaborateurs occasionnels de service public** (Collection Dossiers d'experts) Par Yves Broussolle Territorial Éditions, mai 2006
- **Le bénévolat et les bibliothèques.** Synthèse de l'enquête auprès des collectivités adhérentes à la FNCC. FNCC / La lettre d'échanges n°79, décembre 2011 (*réservées aux adhérents*)
- **Voyage aux pays des bibliothèques - Lire aujourd'hui, lire demain** - E Orsenna , N Corbin- 2018
<http://www.culture.gouv.fr/Espace-documentation/Rapports/Voyage-au-pays-des-bibliotheques.-Lire-aujourd-hui-lire-demain>
- **La France bénévole en 2016** : étude de l'Ifop pour France bénévolat et Recherches et Solidarités
<http://recherches-solidarites.org/media/uploads/la-france-benevole-2016.pdf>
- **Lionel Prouteau, Le bénévolat en France en 2017**, état des lieux et tendances, synthèse de l'exploitation de l'enquête Centre de recherche sur les associations - CSA. https://www.associations.gouv.fr/IMG/pdf/prouteau_synthese.pdf
- **Les bénévoles et la lecture publique en France : un enjeu d'attractivité pour les bibliothèques ?** 2015
<https://bpcohesiosocial.files.wordpress.com/2015/06/2015-04-les-bc3a9nc3a9voles-et-la-lecture-publique-en-france.pdf>

Ressources

- > www.francebenevolat.org Un site qui promeut le bénévolat en France. Cette association participe à la réflexion sur le bénévolat en associant acteurs et chercheurs. Elle est née du rapprochement entre Planète Solidarité et du Centre National du Volontariat
- > <https://www.solidaire-info.org/le-benevolat> Le portail de la solidarité donne des définitions
- > <http://fr.wikipedia.org> Le site de Wikipédia donne une définition du bénévolat et des adresses de sites sur le bénévolat associatif.
- > <http://www.adbdp.asso.fr/index.php/la-doc/cr-journees-d-etude> Le thème des journées d'étude de l'ADBDP (Association des Directeurs de BDP) en 2003, était "les relations". Certaines interventions portent sur le bénévolat en bibliothèque
- > <https://www.associatheque.fr/fr/association-et-benevoles/benevolat-cest-quoi.html> Boite à outil élaboré par le Crédit Mutuel