

## FICHE DE POSTE

### Agent de médiathèque, référent numérique Médiathèque ECuME-Saint-Maurice-l'Exil (38550)

■ Le 12/03/20

#### IDENTIFICATION DU POSTE

##### Description générale du poste

Accueille le public, assiste le responsable du secteur adulte et est le référent numérique. Il a pour mission de diffuser les connaissances et les pratiques numériques au public pour faciliter l'accès de tous aux services de l'Internet. Il intervient plus particulièrement dans l'espace jeux vidéo et dans l'espace public numérique où il propose un accompagnement individuel ou collectif adapté aux publics accueillis (enfants, jeunes, seniors, demandeurs d'emploi...) et aux compétences recherchées (maîtrise des outils et logiciels de base, photo numérique, création multimédia, usage responsable des médias sociaux, jeux vidéo). Il met ses compétences et ses activités au service du public du réseau des médiathèques.

**Rattaché** : Service culture

#### RELATIONS DE TRAVAIL

- **Les relations hiérarchiques** : Sous l'autorité de la directrice de la médiathèque
- **Les relations avec d'autres services d'EBER CC** : réseau des médiathèques, culture, informatique, communication, office de tourisme, conservatoire
- **Les relations extérieures** : Associations, établissements publics numériques du territoire et de l'Isère, médias locaux

**MOYENS MATERIELS DU POSTE** : Matériel informatique et audiovisuel, logiciels de gestion d'EPN et de bureautique et deux espaces dédiés : EPN et jeux vidéo.

#### ACTIVITES

- Assurer l'accueil du public
- Participer au prêt et retour des documents, au classement des documents, à l'animation du secteur Adulte et aux tâches transversales de la médiathèque
- Assurer le renfort aux autres secteurs
- Toutes autres missions liées à la bonne activité du service

#### Organisation et encadrement d'activités d'animation et de médiation autour des TIC

- Assurer l'accueil et l'information du public, analyser ses demandes et ses besoins
- Etablir un programme d'animations et d'activités pédagogiques
- Concevoir des scénarios d'animation et des méthodes pédagogiques autour de la culture numérique et de l'usage des TIC en fonction des besoins des publics, des objectifs définis avec la collectivité, de l'environnement local social, culturel, éducatif, économique
- Organiser et conduire des activités d'animation et de médiation collectives (ateliers) pour expliquer le fonctionnement et le maniement des matériels et des outils
- Présenter les principaux services de l'internet, développer les capacités à les utiliser en autonomie, sensibiliser aux règles de droit, de sécurité et de civilité sur internet, assurer l'assistance technique du public
- Concevoir et mettre en oeuvre l'évaluation des ateliers, des acquis des participants, des scénarios et des pratiques d'animation et les modalités d'accès aux ressources documentaires en fonction des usages

#### Gestion et maintenance des équipements informatiques

- Gérer les équipements et assurer la maintenance de premier niveau des postes informatiques et de l'ensemble des moyens technologiques nécessaires aux activités

- Adapter l'utilisation de l'outil multimédia aux projets et aux publics, en veillant à la sécurité des utilisateurs et à la protection des mineurs
- Assurer le suivi statistiques et l'administration de la médiathèque numérique
- Développer des solutions technologiques en fonction des projets

#### **Veille**

- Assurer une veille informative, technologique et pédagogique en fonction des projets, des usages
- Gérer les modalités de fonctionnement (inscriptions, planning des activités, gestion des salles)
- Développer et gérer des partenariats autour de projets à l'échelle d'un territoire

#### **Communication**

- Participer à l'administration et au développement du portail du réseau des médiathèques
- Organiser et promouvoir des événements
- Travailler en réseau avec les autres animateurs multimédia du territoire
- Transmettre les informations de la programmation culturelle au service communication

#### **Autres**

- Toutes autres missions liées à la bonne activité de la médiathèque et du réseau dans le cadre de ses missions
- Renfort aux autres secteurs de la médiathèque

#### **Compétence et aptitudes requises**

##### *Savoirs :*

- Expérience professionnelle dans une médiathèque et de préférence dans un réseau intercommunal
- Formation aux métiers du livre et tous supports y compris multimédia
- Travail en équipe
- Pédagogie
- Capacité à comprendre et à maîtriser les technologies numériques, leurs enjeux et leurs usages en favorisant l'inclusion numérique
- Technique d'accompagnement qualifié et de proximité
- Technique d'animation et de communication
- Bonne connaissance des jeux vidéo et des cultures numériques
- Bonne culture des technologies de l'information, de la communication et de leurs usages
- Connaissances des principales règles de droit, de sécurité et de civilité sur l'internet
- Connaissance des principaux services de l'administration en ligne

##### *Savoir-faire :*

- Préparer les animations ;
- Prendre en charge le public pour l'initiation ou le perfectionnement informatique
- Préparer des projets locaux
- Créer des partenariats
- Faire connaître l'activité de l'EPN
- Assurer la gestion quotidienne
- Réaliser le premier niveau de maintenance technique

##### *Savoir être :*

- Sens du service public
- Esprit d'initiative
- Polyvalence
- Sens de l'autonomie
- Adaptabilité et diplomatie
- Rigueur et organisation

**Conditions de recrutement :** Poste de catégorie B ou C, titulaire ou contractuel, à temps plein 35h ou 36h, du lundi au samedi en fonction des nécessités de service, soirées occasionnelles

**Rémunération :** Cadre d'emploi statutaire

**Poste à pourvoir :** Avril 2020

**Renseignements :** Mme Florence Progent, Directrice de la Médiathèque 04 74 86 20 26

**Lettre de candidature** (CV + lettre de motivation) à adresser à Monsieur le Président ENTRE BIEVRE ET RHONE Communauté de communes, Rue du 19 mars 1962, 38556 Saint-Maurice-L'Exil